

OPERAČNÍ MANUÁL ORGANIZACE

ČÁST 3

ETICKÝ KODEX

OBSAH

3. Etický kodex.....	3
3.1 VÝZNAM ETICKÉHO KODEXU.....	3
3.2 OBECNÁ USTANOVENÍ ETICKÉHO KODEXU	3
3.3 ETICKÝ KODEX CENTRA PRIMÁRNÍ PREVENCE.....	4
3.4 OBECNÉ ETICKÉ ZÁSADY	4
3.5 ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ÚČASTNÍKŮM PROGRAMU	5
3.6 ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ORGANIZACI	5
3.7 ETICKÉ ZÁSADY KOLEGIALITY	6
3.8 ETICKÉ ZÁSADY ODBORNOSTI A POVOLÁNÍ.....	6
3.9 POSTUPY PŘI ŘEŠENÍ ETICKÝCH PROBLÉMŮ	6
3.10 KODEX PRÁV ÚČASTNÍKŮ PROGRAMŮ DPP	6
3.11 ZÁVĚR.....	7

3. ETICKÝ KODEX

3.1 VÝZNAM ETICKÉHO KODEXU

Etický kodex obsahuje popis motivů a projevů mezilidského jednání, které jsou vhodné, patřičné a také přínosné pro ušlechtilé prožívání mezilidských vztahů. Pozitivní a etické jednání má v konečném důsledku přispět celé společnosti. Kodex je určen členům organizace, pro které je závazný.

3.2 OBECNÁ USTANOVENÍ ETICKÉHO KODEXU

Etický kodex Nebud' oběť

Tento etický kodex určuje základní povinnosti členů Nebud' oběť (dále jen organizace) při výkonu a v souvislosti s výkonem aktivit Nebud' oběť. Základními hodnotami organizace, které má každý člen ctít a vytvářet tak základ pro budování a posílení důvěry veřejnosti ve služby a poslání organizace jsou: týmová práce, odpovědnost, kvalita a profesionální přístup.

- 1) Chovej se tak, abys nepoškodil dobré jméno organizace a to nejen v pracovní době, ale především i mimo ni – uvědom si, že veřejnost podle toho, jak se chováš a jednáš, vnímá celou organizaci.
- 2) Buď kolegiální ve vztahu ke kolegům v organizaci i ve vztahu k ostatním zařízením pracujícím v našem oboru – respektuj rozdílný názor a to nejen mezi kolegy, ale i na veřejnosti. Dbej, abys nepoškodil dobré jméno svých spolupracovníků v organizaci. Kritické připomínky ke kolegům v organizaci i mimo ni, reflektuj na vhodném místě vhodným způsobem a to věcně, kultivovaně a otevřeně.
- 3) Pamatuj, že organizace má svoje profesionální know-how – uvědom si, že je potřeba toto know-how chránit – zachovávej mlčenlivost o důležitých věcech, které se týkají aktivit organizace a mohly by organizaci finančním či profesním způsobem poškodit.
- 4) Nezneužívej informace a pracovní nástroje organizace ke svému osobnímu prospěchu – usiluj o zajištění maximálně efektivního a ekonomického spravování a využívání svěřených zdrojů.
- 5) Pečuj o úpravu svého zevnějšku a dbej, aby tvoje oblečení odpovídalo aktuálnímu výkonu práce a pracovnímu úkolu – oblékej se tak, abys při výkonu svěřeného pracovního úkolu působil maximálně profesionálním dojmem – svým oblečením dáváš najevo svůj vztah k subjektu, se kterým jednáš či pracuješ.
- 6) V pracovní době se věnuj výlučně plnění pracovních úkolů a povinností - maximálně využívej svoji pracovní dobu, drž se pravidla, co můžeš udělat dnes, neodkládej na zítřek.
- 7) V konkurenčním boji si počínej rázně, ale čestně - nepoškozuj pověst konkurentů, a to ani přímo, ani náznaky. Nepokoušej se nečestnými způsoby získávat informace o aktivitách konkurentů.

- 8) V rámci výkonu pracovních povinností buď vzorem pro ostatní pracovníky organizace i jiných zařízení.
- 9) Pamatuj, že co je dobré pro organizaci je dobré i pro tebe – důvěřuj vedení organizace ve všech krocích, které podniká. Respektuj rozhodnutí nadřízených.
- 10) Jednej vždy s vědomím odpovědnosti za celkový obraz a vývoj neziskového sektoru - buduj a chraň dobré jméno a profesní růst organizací pracujících v protidrogové prevenci.

Porušování tohoto kodexu může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Kodex je pro členy organizace závazný.

3.3 ETICKÝ KODEX CENTRA PRIMÁRNÍ PREVENCE

Tento Etický kodex vychází z Etického kodexu sociálních pracovníků. Závaznost dodržování Etického kodexu:

- pracovní tým Nebud' oběť

Kontrola dodržování:

- předseda Nebud' oběť

3.4 OBECNÉ ETICKÉ ZÁSADY

- A. Sociální, psychologická a zdravotní péče je založena na hodnotách demokracie a lidských práv, které jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, v Úmluvě o právech dítěte a v etickém kodexu Práv pacientů. Dále se řídí zákony tohoto státu, které se od uvedených kodexů odvíjejí.
- B. Člen týmu Nebud' oběť ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- C. Mezi základní hodnoty řadíme práva jedinců na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu k cílové skupině a musí být v souladu nejen s profesionálními povinnostmi, ale i se zákonem.
- D. Právo každého jedince na seberealizaci je zpochybnitelné, pokud dochází k omezení takového práva u druhých osob.
- E. Člen týmu Nebud' oběť usiluje o zajištění vysoké odborné úrovně, přičemž poskytuje pouze ty služby, které odpovídají Standardům odborné způsobilosti poskytovatelů programů primární prevence užívání návykových látek a individuálním kompetencím jednotlivých pracovníků.

- F. Součástí etického přístupu je dobrá vůle pomáhat na základě znalostí, dovedností a zkušeností jednotlivcům, skupinám a komunitám při jejich rozvoji.
- G. Profesionální odpovědnost má prioritu před osobními zájmy.

3.5 ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ÚČASTNÍKŮM PROGRAMU

- H. Člen týmu Nebud' oběť respektuje příslušníka cílové skupiny jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy a povinnostmi, včetně jeho zodpovědnosti za své zdraví.
- I. Člen týmu Nebud' oběť jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva příslušníků cílové skupiny.
- J. Člen týmu Nebud' oběť jedná s příslušníky cílové skupiny bez jakékoliv formy diskriminace. Respektuje a chrání účastníkovu práva na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být účastníkovi poskytnuty a informuje jej o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o účastníkovi neposkytuje bez jeho souhlasu. Pokud použije získané informace /např. ke studijním aj. účelům-kazuistiky, statistické zpracování, zprávy pro instituce/, vždy garantuje anonymitu osobních údajů.
- K. Člen týmu Nebud' oběť je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se svým působením v Nebud' oběť a které se vztahují k cílové skupině. Této povinnosti jej může zbavit pouze dotyčná osoba nebo její zákonný zástupce písemným prohlášením. I v tomto případě je však člen týmu Nebud' oběť povinen zvážit zachování mlčenlivosti, pokud je to v zájmu účastníka. Tím nejsou dotčena příslušná ustanovení trestního řádu a povinnost vypovídat před orgány činnými v trestním řízení.
- L. Člen týmu Nebud' oběť hledá možnosti jak zainteresovat příslušníky cílové skupiny do řešení jejich problémů.
- M. Člen týmu Nebud' oběť se musí snažit zajistit, udržet a rozvíjet svou profesionální kompetenci, která obsahuje i supervizi, uvědomovat si a zachovávat hranice vlastních kompetencí.

3.6 ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ORGANIZACI

- N. Člen týmu Nebud' oběť plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků organizaci.
- O. Organizace vytváří takové podmínky, které umožňují členům týmu Nebud' oběť závazky přijmout a uplatňovat je v souhlasu s tímto kodexem.
- P. Člen týmu Nebud' oběť se snaží ovlivňovat pracovní postupy s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb.
- Q. Člen týmu Nebud' oběť respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované služby.

3.7 ETICKÉ ZÁSADY KOLEGIALITY

- R. Člen týmu Nebud' oběť respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborníků. Přípomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem.
- S. Člen týmu Nebud' oběť je povinen konstruktivně spolupracovat s těmi kolegy a odborníky, kteří jsou následně v kontaktu se stejnými účastníky. Předává-li účastníka do péče kolegovi nebo jinému odborníkovi, pak jej, po vydání účastníkového písemného souhlasu, může informovat o dosavadním průběhu péče.
- T. Člen týmu Nebud' oběť upřednostňuje týmovou spolupráci před separací a individuálním pojetím služby v Nebud' oběť.

3.8 ETICKÉ ZÁSADY ODBORNOSTI A POVOLÁNÍ

- U. Člen týmu Nebud' oběť dbá na udržování a zvyšování prestiže daného typu služby.
- V. Člen týmu Nebud' oběť se snaží o zvyšování odborné úrovně své činnosti a brání tomu, aby odbornou práci prováděl nekvalifikovaný pracovník nebo bez patřičného vzdělání a průpravy.
- W. Člen týmu Nebud' oběť je zodpovědný za celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základní předpoklad pro udržení stanoveného standardu služeb a schopnosti řešit etické problémy.
- X. Člen týmu Nebud' oběť dodržuje určenou pracovní dobu s ohledem na případy, které vyžadují neodkladné řešení.
- Y. Členů týmu Nebud' oběť se týká ohlašovací povinnost pouze v případech určených zákonem ČR.

3.9 POSTUPY PŘI ŘEŠENÍ ETICKÝCH PROBLÉMŮ

- Z. Závažné i méně závažné etické problémy řeší tým Nebud' oběť v rámci supervize. Každý člen týmu má mít možnost diskutovat a analyzovat tyto problémy ve spolupráci se všemi stranami, kterých se problém týká.
- AA. Úkolem supervize je mj. napomáhat řešit etické problémy, které se jednotlivcům a týmu Nebud' oběť nedaří řešit z vlastních lidských a odborných zdrojů.

3.10 KODEX PRÁV ÚČASTNÍKŮ PROGRAMŮ DPP

- Programy DPP jsou účastníkovi dostupné bez ohledu na pohlaví, věk, původ, rasu, národnost, náboženské vyznání, politické přesvědčení, právní či společenské postavení, psychický či fyzický stav, sexuální orientaci a socioekonomické možnosti.
- Účastník Programů DPP (dále jen účastník) má právo na podpůrné prostředí bez projevů rizikového chování (drogy, násilí atd.).

- Účastník má právo na ochranu své důstojnosti a lidských práv.
- Účastník je seznámen s posláním a cíli programu i zařízení.
- Účastník má právo na kvalifikované zajištění poskytované služby (odborná, profesionální práce prováděná s porozuměním).
- Účastník má právo spolupodílet se na programu (společná tvorba pravidel pro komunikaci v Programech DPP, možnost výběru témat apod.).
- Účastník má právo neúčastnit se programu nebo některých jeho částí.
- Účastník má právo být ze strany lektorů Programů DPP (dále jen lektoři) respektován jako rovnocenný partner, se všemi občanskými právy a povinnostmi, včetně jeho odpovědnosti za své vlastní zdraví.
- Účastník má právo na soukromí a důvěrnost svých sdělení. Lektoři neposkytují žádnou důvěrnou informaci o účastníkovi bez jeho souhlasu.
- Účastník nebo jeho zákonný zástupce má právo zbavit lektora mlčenlivosti o skutečnostech, které se ho týkají, pouze písemným prohlášením (výjimku tvoří oznamovací povinnost).
- V případě potřeby jsou účastníkovi dostupné informace a poradenství při řešení osobního problému a doporučení návazné péče. Lektoři účastníka v tomto postupu podporují.
- Účastník má právo na podání stížnosti a je mu přístupný postup podání stížností.

3.11 ZÁVĚR

- Pro každého člena Nebud' oběť je etický kodex závazný.
- Pracovníků se týká ohlašovací povinnost pouze v případech určených platnými zákony ČR.
- Tento etický kodex může být revidován a nový návrh a schválen hlasováním výkonného výboru organizace.

VZNIK DOKUMENTU		
Datum zpracování:	23.4.2014	
Vypracoval:	Mgr. Lukáš Látal	
AKTUALIZACE DOKUMENTU		
Datum aktualizace:	Aktualizoval:	Schválil: